

標準靈きゅう運送約款

平成十八年八月三十一日
国土交通省告示第千四十七号

最終改正

令和六年三月二十二日
国土交通省告示第二百十号

目次

第一章 総則（第一条～第二条）
第二章 運送業務
第一節 通則（第三条～第四条）
第二節 引受け（第五条～第十条）
第三節 搬出又は搬入（第十一条）
第四節 受取及び引渡し（第十二条）
第五節 指図（第十三条～第十四条）
第六節 事故（第十五条）
第七節 運賃及び料金（第十六条～第二十一条）
第八節 責任（第二十二条～第三十条）
第九節 連絡運輸（第三十一条～第三十六条）
第三章 附帯業務（第三十七条）

第一章 総則

- （事業の目的）
- 第一条 当店は、一般貨物自動車運送事業（靈きゅう自動車を使用して運送する事業（これに附帯するものを含む。）に限る。以下同じ。）を行います。
- （適用範囲）
- 第二条 当店の経営する一般貨物自動車運送事業に関する運送契約はこの運送約款の定めるところにより、この運送約款に定めのない事項については法令又は慣習によります。
- 2 当店は、前項の規定にかかわらず、法令に反しない範囲で、特約の申込みに応じることがあります。

第二章 運送業務

- （受付日時）
- 第三節 搬出又は搬入（第十一条）
- 2 前項の受付日時を変更する場合には、あらかじめ、主たる事務所その他の営業所の店頭に掲示し、又は当店のウェブサイトに掲載します。
- （運送の順序）
- 第四条 当店は、運送の依頼を受けた順序により、運送の運送を行います。ただし、運送の状況又は行政機関の命令その他の正当な事由がある場合には、この限りではありません。
- 2 当店は、前項ただし書の規定により、運送の運送を引き受けたときは、その日時を指定することができます。

- （運賃の性質の確認）
- 第五節 指図（第十三条～第十四条）
- 第六節 事故（第十五条）
- 第七節 運賃及び料金（第十六条～第二十一条）
- 第八節 責任（第二十二条～第三十条）
- 第九節 連絡運輸（第三十一条～第三十六条）
- （運送に関する通知）
- 第七節 運賃及び料金（第十六条～第二十一条）
- 第八節 責任（第二十二条～第三十条）
- 第九節 連絡運輸（第三十一条～第三十六条）
- （運送に関する通知）
- 第七節 運賃及び料金（第十六条～第二十一条）
- 第八節 責任（第二十二条～第三十条）
- 第九節 連絡運輸（第三十一条～第三十六条）

- （運送に関する通知）
- 第七節 運賃及び料金（第十六条～第二十一条）
- 第八節 責任（第二十二条～第三十条）
- 第九節 連絡運輸（第三十一条～第三十六条）
- （運送に関する通知）
- 第七節 運賃及び料金（第十六条～第二十一条）
- 第八節 責任（第二十二条～第三十条）
- 第九節 連絡運輸（第三十一条～第三十六条）

- （運送に関する通知）
- 第七節 運賃及び料金（第十六条～第二十一条）
- 第八節 責任（第二十二条～第三十条）
- 第九節 連絡運輸（第三十一条～第三十六条）
- （運送に関する通知）
- 第七節 運賃及び料金（第十六条～第二十一条）
- 第八節 責任（第二十二条～第三十条）
- 第九節 連絡運輸（第三十一条～第三十六条）

- （運送に関する通知）
- 第七節 運賃及び料金（第十六条～第二十一条）
- 第八節 責任（第二十二条～第三十条）
- 第九節 連絡運輸（第三十一条～第三十六条）
- （運送に関する通知）
- 第七節 運賃及び料金（第十六条～第二十一条）
- 第八節 責任（第二十二条～第三十条）
- 第九節 連絡運輸（第三十一条～第三十六条）

- （運送に関する通知）
- 第七節 運賃及び料金（第十六条～第二十一条）
- 第八節 責任（第二十二条～第三十条）
- 第九節 連絡運輸（第三十一条～第三十六条）
- （運送に関する通知）
- 第七節 運賃及び料金（第十六条～第二十一条）
- 第八節 責任（第二十二条～第三十条）
- 第九節 連絡運輸（第三十一条～第三十六条）

- （運送に関する通知）
- 第七節 運賃及び料金（第十六条～第二十一条）
- 第八節 責任（第二十二条～第三十条）
- 第九節 連絡運輸（第三十一条～第三十六条）
- （運送に関する通知）
- 第七節 運賃及び料金（第十六条～第二十一条）
- 第八節 責任（第二十二条～第三十条）
- 第九節 連絡運輸（第三十一条～第三十六条）

- （運送に関する通知）
- 第七節 運賃及び料金（第十六条～第二十一条）
- 第八節 責任（第二十二条～第三十条）
- 第九節 連絡運輸（第三十一条～第三十六条）
- （運送に関する通知）
- 第七節 運賃及び料金（第十六条～第二十一条）
- 第八節 責任（第二十二条～第三十条）
- 第九節 連絡運輸（第三十一条～第三十六条）

- （運送に関する通知）
- 第七節 運賃及び料金（第十六条～第二十一条）
- 第八節 責任（第二十二条～第三十条）
- 第九節 連絡運輸（第三十一条～第三十六条）
- （運送に関する通知）
- 第七節 運賃及び料金（第十六条～第二十一条）
- 第八節 責任（第二十二条～第三十条）
- 第九節 連絡運輸（第三十一条～第三十六条）

- （運賃、料金等の取受方法）
- 第十八条 当店は、運送を受け取る時までに、依頼人から運賃、料金等を受取ります。
- 2 前項の場合において、運賃、料金等の額が確定しないときは、その概算額の前渡しを受け、運賃、料金等の確定後に依頼人に対して、その過不足を払い戻し、又は追徴します。
- 3 当店は、第一項の規定にかかわらず、運送を引き渡す時までに、運賃、料金等を依頼人から取受することを認めることがあります。
- （運賃請求権）
- 第十九条 当店は、運送の全部又は一部が天災その他やむを得ない事由により滅失し、若しくは相当程度の損傷を生じたとき又は当店の責めに帰すべき事由により滅失したときは、当該滅失し、又は損傷を生じた運送に係る運賃、料金等を請求しません。この場合において、当店は、既に運賃、料金等の全部又は一部を受取しているときは、これを払い戻します。
- 2 当店は、運送の全部又は一部がその性質又は依頼人の責めに帰すべき事由によって滅失したときは、運賃、料金等の全額を受取ります。
- （事故等と運賃、料金）
- 第二十条 当店は、第十三条及び第十五条の規定により対応をしたときは、その対応に応じて、又は既に行った運送の割合に応じて、運賃、料金等を受取ります。ただし、既にその運送について運賃、料金等の全部又は一部を受取している場合においては、当該運賃、料金等の不足があるときは依頼人にその支払いを請求し、当該運賃、料金等の余剰があるときはこれを依頼人に払い戻します。
- （中止手数料）
- 第二十一条 当店は、依頼人からの運送の中止の指図に応じた場合には、依頼人の責めに帰すべきことのできない事由によるものを除いて、中止手数料を請求することができます。ただし、依頼人が運送の搬入の行われるべきであった日の前日までに運送の中止の指図をしたときは、この限りではありません。
- 2 前項の中止手数料は、第十七条の規定により提示した運賃及び料金の項目のうち、基本額及び乗車定員加算額並びに特殊仕様車料金の合算額の五割とします。

- （責任の始期）
- 第二十二條 当店の運送の滅失、損傷又は運送の遅延についての責任は、運送を依頼人から受け取ったときに始まります。
- （責任と準証）
- 第二十三條 当店は、運送の受取から引渡しまでの間にその運送が滅失し若しくは損傷し、若しくはその滅失若しくは損傷の原因が生じ、又は運送が延滞したときは、これによって生じた損害を賠償する責任を負います。ただし、当店は、自己又は使用人その他運送のために使用した者がその運送の受取、運送、保管及び引渡しについて注意を怠らなかつたことを証明したときは、この限りではありません。
- （運送に関する通知の不完全等の責任）
- 第二十四條 当店は、第七條の規定による依頼人の通知が不実であったために生じた損害については、その責任を負いません。
- 2 前項の場合において、当店が損害を被ったときは、依頼人はその損害を賠償しなればなりません。
- （免責）
- 第二十五條 当店は、次の各号に掲げる事由による運送の滅失、損傷又は運送の遅延その他の損害については、損害賠償の責任を負いません。
- 一 当該運送の性質その他これに起因する事由
 - 二 ストライキ若しくはサボタージュ、社会的騷擾その他の事変
 - 三 予見できない異常な交通の障害
 - 四 不可抗力による火災
 - 五 地震、津波、洪水、暴風雨、地すべり、山崩れその他の天災
 - 六 法令若しくは公権力の発動による運送の差止め、開封、没収、差押え又は第三者への引渡し
 - 七 依頼人の故意又は過失

- （責任の特別消滅事由）
- 第二十六條 運送の一部滅失、損傷又は運送の遅延についての当店の責任は、依頼人がこれらについて留保しない限り運送を受け取ったときは、消滅します。
- 2 前項の規定は、当店がその損害を知りつつ運送を引き渡した場合には、適用しません。
- （損害賠償の額）
- 第二十七條 運送に全部若しくは一部滅失又は損傷があった場合の損害賠償の額については、公平な第三者の鑑定又は評価によりその額を決定します。
- 2 運送の運送が遅延した場合の損害賠償の額は、運賃、料金等の総額を限度とします。
- 第二十八條 当店は、前条の規定にかかわらず、当店の故意又は重大な過失によって運送の滅失、損傷又は運送の遅延を生じたときは、それにより生じた一切の損害を賠償します。
- （除斥期間）
- 第二十九條 当店の責任は、運送の引渡しされた日（運送の全部滅失の場合にあっては、その引渡しされた日）から一年以内に裁判上の請求がされないときは、消滅します。
- 2 前項の期間は、運送の滅失等による損害が発生した後限り、合意により延長することができます。
- 3 依頼人が第三者から委託を受けた運送の運送を当店が行う場合において、依頼人が第一項の期間内に損害を賠償し又は裁判上の請求をされたときは、依頼人に対する当店の責任に係る同項の期間は、依頼人が損害を賠償し又は裁判上の請求をされた日から三月を経過する日まで延長されたものとみなします。

- （利用運送の際の責任）
- 第三十條 当店は、他の一般貨物自動車運送事業を営業者の行う運送又は航空機、鉄道、船舶その他の運送機関を利用して運送を行う場合においても、運送上の責任は、この運送約款により当店が負います。
- （運賃、料金等の取受）
- 第三十一條 当店は、連絡運輸にかかわる運送の運送を引き受け、かつ、最初の運送を行う場合（以下この節において「連絡運輸の場合」という。）には、運送を受け取るときまでに、全運送についての運賃、料金等を受取ります。
- 2 当店は、前項の規定にかかわらず、全運送について運賃、料金等を、最後の運送を行った運送事業者が運送を引き渡す時までに、依頼人から取受することを認めることがあります。
- 3 第一項の場合において、運賃、料金等の額が確定しないときは、第十八条第二項の規定を準用します。
- （中間運送人の権利）
- 第三十二條 連絡運輸の場合には、当店より後に運送を行う運送事業者は、当店に代わってその権利を行使します。
- （責任の原則）
- 第三十三條 連絡運輸の場合には、当店は、運送の滅失、損傷又は運送の遅延について、他の運送事業者と連帯して損害賠償の責任を負います。
- 第三十四條 連絡運輸の場合には、他の運送事業者の行う運送については、その事業者の運送約款又は運送に関する規程の定めるところによります。ただし、運送の滅失、損傷又は運送の遅延による損害が生じた場合であつて、かつ、その損害を与えた運送事業者が明らかでない場合の損害賠償の請求については、この運送約款の定めるところによります。
- （損害賠償事務の処理）
- 第三十五條 連絡運輸の場合には、運送の滅失、損傷又は運送の遅延についての損害賠償は、その請求を受けた運送事業者が第二十七條の規定により決定された損害賠償の額を支払います。
- （損害賠償請求権の留保）
- 第三十六條 連絡運輸の場合における第二十六條第一項の留保は、その運送を行った運送事業者のいずれに対しても行うことができます。

第三章 附帯業務

- （附帯業務）
- 第三十七條 当店は、附帯業務を引き受けた場合には、実際に要した費用をその都度依頼人に説明した上で取受します。
- 2 附帯業務については、別段の定めがある場合を除き、性質の許す限り、第二章の規定を準用します。